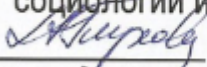


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
социологии и политологии
 Глухова А.В.
подпись

23.06.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.18 Социология организаций

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 39.03.01 Социология
- 2. Профиль подготовки:** Организация и проведение социологических исследований
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра социологии и политологии исторического факультета
- 6. Составители программы:** Довейко Александр Борисович, кандидат социологических наук, доцент.
- 7. Рекомендована:** НМС исторического факультета, протокол № 6 от 23.06.2022
- 8. Учебный год:** 2024-2025 **Семестр(ы):** 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель данного курса – формирование у студентов умения структурировать различные компоненты социального функционирования организаций, систематизировать виды организационных взаимодействий, умений адекватно воспринимать социальные факты в сфере организационного анализа и применять социологическую методологию изучения организационных проблем

Задачи курса:

- Определение места и роли организаций в развитии различных социальных процессов современного общества.
 - Раскрытие специфики организаций как объектов социологического исследования.
 - Определение основных этапов и базовых концептуальных подходов в рамках исторического развития отечественной и зарубежной социологии организаций.
 - Выявление основных элементов внутренней среды организации, направлений их взаимодействия друг с другом.
 - Характеристика способов и особенностей взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения.
- Отработка навыков социологического анализа организационных проблем

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана и включена в его базовую часть.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Коды | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|-------|--|---|--|--|
| ОПК-4 | Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5 | ОПК-4.1. На основе теоретических знаний общественного развития, практических результатов социологических исследований определяет социально значимые проблемы общества. ОПК-4.2. Использует теоретические и практические знания для разработки моделей и методов описания и объяснения социальных явлений и процессов. ОПК-4.3. Участвует в совершенствовании и разработке методов сбора и анализа данных | Знать: предметную область социологии труда и экономической социологии; этапы развития социологии труда и экономической социологии как науки, а также основные научные школы и направления; принципы организации трудовой деятельности; типологию трудового поведения; способы и механизмы разрешения трудовых конфликтов; специфику социально-трудовых отношений в различных хозяйственных культурах (традиционное, индустриальное общество); теории мотивации и их значение в стимулировании трудовой деятельности; содержание и значение социального партнерства как |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p>социологических исследований. ОПК-4.4. Проводит социологическую экспертизу стратегий, мероприятий, качества исследований. ОПК-4.5. Консультирует по вопросам применения результатов социологических исследований, создания и реализации социальных технологий.</p> | <p>механизма социального регулирования трудовых отношений.</p> <p>Уметь: использовать знания об особенностях и характере социальных механизмов регуляции экономических процессов; применять зарубежный и отечественный опыт в области методологии исследования действия социальных механизмов в сфере трудовых отношений; сопоставлять и анализировать социально-трудовые процессы, происходящие за рубежом и в России;</p> <p>Владеть: навыками в исследовании по выявлению особенностей мотивационных механизмов экономических субъектов, в общем, и экономических интересов, в частности; навыками выработки социально-ориентированных оценок проблем в сфере трудовых отношений;</p> |
|--|--|--|---|--|

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4 ЗЕТ_ / 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы.

| Вид учебной работы | | Трудоемкость | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|------------|-----|
| | | Всего | По семестрам | | |
| | | | № семестра | № семестра | ... |
| Аудиторные занятия | | 64 | 64 | | |
| в том числе: | лекции | 32 | 32 | | |
| | практические | 32 | 32 | | |
| | лабораторные | | | | |
| Самостоятельная работа | | 80 | 80 | | |
| в том числе: курсовая работа (проект) | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации <i>Зачет с оценкой</i> | | | | | |
| Итого: | | 144 | 144 | | |

13.1. Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|-----------|--|---|
| 1. Лекции | | |
| 1.1 | Социология организаций: ключевые категории и | 1. Социология организаций как специальная социологическая дисциплина. |

| | | |
|-----|-------------------------------------|--|
| | подходы | 2. Этапы и особенности развития зарубежной и отечественной социологии организаций. 3. Основные теоретические подходы к изучению организаций. |
| 1.2 | Социологический анализ организаций. | 1. Типология организаций. 2. Принципы, характеристики и законы современной организации. 2. Организационные структуры. |
| 1.3 | Динамика социальных организаций. | 1. Функционирование организаций. Жизненный цикл организации. 2. Коммуникации в организациях. 3. Организационная культура. 4. Организационные изменения и организационное развитие |
| 1.4 | «Активная социология» организаций. | 1. Социологическое обеспечение нововведений в организациях. 2. Управленческое консультирование. |

| Практические занятия | | |
|----------------------|--|---|
| 2.1 | Социология организаций как специальная социологическая дисциплина. | 1. Объект и предмет социологии организации. Дискуссия. 2. Соотношение социологии организации с дисциплинами, рассматривающими организацию в качестве объекта изучения. 3. Этапы и особенности развития зарубежной и отечественной социологии организаций. |
| 2.2 | Принципы, характеристики и законы современной организации. | 1. Выполнение заданий (по микрогруппам): Группа А: проиллюстрируйте реализацию принципа разделения труда: а) примером из экономической истории, б) примером из жизни студенческой группы, в) примером из жизни семьи, группа Б: охарактеризуйте сущность понятия «иерархия» и приведите примеры естественной иерархии в технической, биологической системе. Группа В: опишите направления формализации применительно к вашему факультету. 2. Анализ соотношения различных характеристик организации. 3. Дискуссия: плюсы и минусы централизации |
| 2.3 | Типы организационных структур. Современные структуры. | 1. Выполнение практического задания: построить схему оргструктуры для заданной организации. Обосновать схему. Определить тип оргструктуры. 2. Презентация и обсуждение выполнения задания |
| 2.4 | Функционирование организаций. Жизненный цикл организации. | Попробуйте определить, на какой стадии развития (по Адизесу и Грейнеру) находится Ваш вуз, организация, в которой работаете Вы, Ваши родители или друзья. Какую роль выполняют кризисы в модели организационного развития Л.Грейнера? На соотношении каких факторов выделяются жизненные циклы организации (И.Адизес)? Почему моделей, описывающих ранние стадии организации больше, чем тех, которые рассматривают поздние стадии жизненного цикла? Что помимо распада происходит с организацией, если кризис ее жизненного цикла удачно преодолеть не удалось? Почему в процессе функционирования организаций в них возникают дисфункции? Чем отличаются дисфункции от организационных патологий? Каковы основные организационные патологии, приведите примеры их проявления в знакомых вам организациях? |

| | | |
|-----|---|--|
| 2.5 | Организационная культура. | <p>1. Понятие и функции организационной культуры: обсуждение на примерах.</p> <p>2. Состав культуры. Практическое групповое задание на общую тему - перечислить максимально возможное количество артефактов, замеченных Вами в институте или другой «знакомой» организации: группа А: физических; группа Б: вербальных; группа В: поведенческих.</p> <p>3. Представление и анализ задания «Профиль организационной культуры выбранного предприятия».</p> <p>4. Анализ проявлений национальных факторов организационной культуры.</p> <p>5. Дискуссия: докажите, что оргкультура играет одну из важнейших ролей в успешном функционировании современной организации.</p> |
| 2.6 | Организационные изменения и организационное развитие. | <p>1. Каковы достоинства и ограничения концепции организационного развития?</p> <p>2. Дайте характеристику целям организационных изменений на примерах известных вам организаций.</p> <p>3. В чем может заключаться роль руководителя при реализации изменений? Приведите примеры.</p> <p>4. Сравните различные типы изменений в организациях и приведите примеры.</p> <p>5. В чем заключается основная идея модели управления изменениями?</p> <p>6. Назовите несколько причин, по которым работники будут оказывать сопротивление изменениям. Что необходимо сделать, чтобы снизить противодействие?</p> <p>7. Какой стиль управления больше подходит для реализации изменений в конкретной организации?</p> |
| 2.7 | Нововведения в организациях. | <p>Демонстрация процедур инновационной игры, ее возможностей при решении нетривиальной задачи организационного развития.</p> <p>Вопросы для дискуссий на семинаре:</p> <p>1. Чем отличается нововведение от новшества?</p> <p>2. Какие типы нововведений преобладают сейчас в деловых организациях России?</p> <p>3. В суть инновационно-маркетинговой стратегии деловой организации?</p> <p>4. Критерии успешной инновации.</p> <p>5. Риск и неопределенность: общее и различия.</p> <p>6. Критерии и процедуры отбора приоритетных инновационных проектов.</p> <p>7. Инвестиции в человеческий капитал – что это такое?</p> <p>8. Какие используются способы формирования инновационной культуры деловой организации?</p> <p>9. Какие категории персонала деловой организации в наибольшей степени способствуют инновационным процессам, а какие – препятствуют?</p> <p>10. Каким образом социолог может помочь внедрению инновации в организации?</p> |

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды занятий (часов) | | | |
|-------|--|----------------------|------------------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Семинары / пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Социология организаций: ключевые категории и подходы | 8 | 8 | 20 | 36 |

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|----|----|----|-----|
| 2 | Социологический анализ организаций. | 8 | 8 | 20 | 36 |
| 3 | Динамика социальных организаций. | 8 | 8 | 20 | 36 |
| 4 | «Активная социология» организаций. | 8 | 8 | 20 | 36 |
| | Итого: | 32 | 32 | 80 | 144 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на занятиях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий. При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий. При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо

начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Общие рекомендации по организации самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы студента является формирование умений и навыков самоорганизации своей образовательной деятельности. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: проверить, все ли выполнено по намеченному плану. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Самостоятельное изучение теоретических разделов (тем) дисциплины предполагает краткое изложение основных положений изученного текста. Объем конспекта не должен превышать одну треть исходного текста. При конспектировании рекомендуется придерживаться следующих правил: внимательное прочтение текста с выделением информативных центров; осмысление и продумывание основных положений и формулирование их своими словами; подтверждение основных положений цитатами из текста. Подготовку к практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия. План практического занятия отражает содержание темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы. Все новые понятия по изучаемой теме рекомендуется выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Социология организаций» подразделяется на самостоятельную работу в течение семестра (отводится 80 часов).

Самостоятельная работа студентов в течение семестра предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата, подготовку к текущим в различных формах аттестациям.

подготовке к семинарским занятиям целесообразно использовать информационные ресурсы, размещенные в ЭУМК «Социология организаций» <https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=5046>

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Батулин, В. К. Общая теория управления : учебное пособие / В. К. Батулин. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 488 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684684 (дата обращения: 18.05.2022). – Библиогр.: с. 470-475. – ISBN 978-5-238-02217-8. – Текст : электронный. |

| | |
|---|---|
| 2 | Брушкова, Л. А. Социология институтов и организаций : учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.01 «Социология», профиль «Экономическая социология» (программа подготовки бакалавров) : [16+] / Л. А. Брушкова, О. М. Дудина ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 326 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701042 (дата обращения: 18.05.2022). – Библиогр.: с. 317-323. – ISBN 978-5-00172-238-0. – Текст : электронный. |
| 3 | Настявин, И. М. Социология организации : учебное пособие : [16+] / И. М. Настявин ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2022. – 260 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702025 (дата обращения: 18.05.2022). – Библиогр.: с. 236-238. – ISBN 978-5-7882-3137-2. – Текст: электронный. |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 4 | Управление персоналом организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : [16+] / Е. Н. Валишин, И. А. Иванова, Е. В. Камнева [и др.] ; под ред. М. В. Полевой, В. М. Масловой, Е. В. Камневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2021. – 330 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690654 (дата обращения: 18.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-199-4. – Текст : электронный. |
| 5 | Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука. М., 1989. Кн.1 — URL: https://www.pseudology.org/science/Bogdanov_Tektologia1a.pdf (дата обращения 26.10.2019) |
| 6 | Кабашов, С.Ю. Бюрократия: теоретические концепции / С.Ю. Кабашов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 218 с. |
| 7 | Кукса Л. П. Концептуальные основания теории социальной организации будущего: интегральный подход. /Социологические исследования. 2017. №10. - с.97-103 |
| 8 | Пригожин А.И. Современная социология организаций. М., 1995 — URL: https://www.studmed.ru/prigozhin-ai-sovremennaya-sociologiya-organizaciy_6e4822c6803.html (дата обращения 26.10.2019) |
| 9 | Пригожин А.И. Методы развития организаций. – М.: МЦФЭР, 2003– URL: https://www.studmed.ru/prigozhin-ai-metody-razvitiya-organizaciy_fba5675ae98.html (дата обращения 26.10.2019) |
| 10 | Романов П.В. Социальная антропология организаций: история, эпистемология и основные методологические принципы //Журнал социологии и социальной антропологии. 1999. Том 2. Выпуск 4.- – URL: http://www.old.jourssa.ru/1999/4/romanov.html (дата обращения 26.10.2019) |
| 11 | Яськов, Е. Ф. Теория организации : учебное пособие / Е. Ф. Яськов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 280 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692109 (дата обращения: 18.05.2022). – ISBN 978-5-238-02937-5. – Текст : электронный. |
| 12 | Шапиро, С.А. Практикум по дисциплине «Управленческий консалтинг» : учебное пособие : [16+] / С.А. Шапиро, А.Б. Вешкурова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 98 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571003 (дата обращения 26.10.2019) |
| 13 | Шапиро, С.А. Практикум по дисциплине «Управление организационной культурой» : учебное пособие : [16+] / С.А. Шапиро, О.В. Баландина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 59 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571004 (дата обращения 26.10.2019) |
| 14 | Эфендиев А. Г., Балабанова Е. С. Социальная организация российского бизнеса: теоретико-методологические подходы и их реализация в эмпирическом исследовании. /Социологические исследования. 2012. №5. |

в)информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ.– URL: http://www.lib.vsu.ru (дата обращения: 01.06.2019). |
| 2 | Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". – URL: http://rucont.ru (дата обращения: 01.06.2019) |
| 3 | Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.06.2021) |
| 4 | Довейко А.Б. Социология организаций:ЭУМК/ А.Б. Довейко.-URL: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=5046 (дата обращения 16.05.2022) |
| 5 | Электронная библиотека ИНИОН РАН.- http://www.inion.ru/index26.php (дата обращения 21.01.2019) |
| 6 | Социологическая библиотека. – URL: http://socioline.ru/node/446 (дата обращения 16.01.2020) |
| 7 | Электронная библиотека учебников. – URL : http://studentam.net/content/category/1/11/19/ (дата обращения 16.01.2019) |
| 8 | Журнал «Социологические исследования» (социс).- http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm (дата обращения 16.01.2020) |
| 9 | Журнал «Социологический журнал» - URL: http://sj.oblig.ru (дата обращения 16.01.2020) |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Довейко А.Б. Социология организаций:ЭУМК/ А.Б. Довейко.-URL: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=5046 (дата обращения 16.05.2022) |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение).

Основой использования образовательных технологий по дисциплине выступает системно-деятельностный подход, обеспечивающий наибольшую эффективность обучения и его практико-ориентированную составляющую. В организационном отношении образовательный процесс включает фронтальную, групповую и индивидуальную работу студентов. В рамках лекционных и практических занятий используются вербальные, наглядные технологии, проблемное и проектное обучение.

При чтении курса «Социология организаций» используются тематические лекции в соответствии с проблематикой дисциплины; практические занятия по подготовке и проведению социологического исследования в духе качественной методологии: разработка программы и инструментария качественного социологического исследования; освоение методик и техник анализа социологической информации, полученной в ходе качественного исследования.

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. По дисциплине разработаны ЭУМК «Социология организаций» URL: <https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=5046>. При освоении дисциплины обучающие получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Google Chrom, Google drive. Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, а также почтовый клиент Яндекс.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|----------------|--|------------------------------------|
| 1. | Социологический анализ организаций | ОПК-4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5. | Практическое задание, тестирование |
| 2. | Динамика социальных организаций. | ОПК-4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5 | Практическое задание, тестирование |
| 3. | «Активная социо-логия» организаций. | ОПК-4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5 | Практическое задание, тестирование |
| Промежуточная аттестация Форма контроля – зачет с оценкой | | | | Перечень вопросов |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

20.1 Текущий контроль успеваемости.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме практических заданий и тестирования. Критерии оценивания приведены ниже. Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

20.1.1 Тестовые задания:

Закрытые вопросы (тестовые, средний уровень сложности)

1. Деятельность по определению целей и путей их достижения, практическое применение рычагов управления для достижения нужных состояний системы — это:

- A. руководство
- B. лидерство
- C. коучинг
- D. тьюторство

2. Мыслитель, который ввел понятие «тоталитарные» учреждения

- A. М. Вебер
- B. Р. Дарендорф
- C. Т. Парсонс
- D. И. Гоффман

3. Основополагающий структурный признак социальной организации – это

- A. доминирование
- B. равенство
- C. иерархия
- D. мобильность

4. Сущность данной структуры организации заключается в том, что все сложные решения, требующие наличия технических, экономических, юридических, и других специальных знаний, должны приниматься только работниками, специализирующимися в этих областях, обладающими необходимой компетенцией, которая отсутствует у простых линейных руководителей. Это
- A. линейные структуры
 - B. продуктовые структуры
 - C. функциональные структуры
 - D. матричные структуры
 - E. гибкие структуры
5. Культура организации, основанная на ценностях личного достижения и выражающаяся в постоянном стремлении к повышению личного престижа, это
- A. коллективистская культура
 - B. индивидуалистская культура
 - C. демократическая культура
 - D. авторитарная культура
6. Тип организационной культуры, который строит свою деятельность на четком различении ролевых требований. Такая культура характерна для бюрократических организаций
- A. храмовая культура
 - B. культура паутины
 - C. точечная культура
 - D. целевая культура
7. Какой ученый ввел понятие «дистанция власти»?
- A. А. Файоль
 - B. М. Вебер
 - C. Л. Урвик
 - D. Г. Хофштеде
8. Исследователь, рискнувший обосновать идею возможности управления организационной культурой и выделивший наиболее существенные признаки культуры организации
- A. Э. Шайн
 - B. О.С. Виханский
 - C. В.Д. Козлов
 - D. А.И. Наумов
9. Исследователь, рискнувший обосновать идею возможности управления организационной культурой и выделивший наиболее существенные признаки культуры организации
- A. Э. Шайн
 - B. О.С. Виханский
 - C. В.Д. Козлов
 - D. А.И. Наумов
10. Культура группы с обязательным наличием жесткого формального или неформального лидера, который выглядит всемогущим
- A. автократичная
 - B. институционализованная
 - C. гомогенизированная
 - D. целенаправленная
11. Направление, сосредоточившее свое внимание, прежде всего, на методах налаживания межличностных отношений
- A. ситуационный подход
 - B. теория человеческих отношений
 - C. системный подход
 - D. школа поведенческих наук
12. Часть жизненного цикла, когда организация находится в стадии становления, формируется жизненный цикл продукции, - это этап
- A. формализации и управления
 - B. предпринимательства
 - C. выработки структуры
 - D. коллективности

13. Приращение ресурсного потенциала организации в процессе совместной деятельности ее членов для достижения поставленной цели, при котором результат будет превышать простое сложение используемых ресурсов, является проявлением такого закона организации как ...

- А. закон самосохранения
- В. закон синергии**
- С. закон пропорциональности

Открытые вопросы (средний уровень сложности)

14. Культура организации, основанная на ценностях личного достижения и выражающаяся в постоянном стремлении к повышению личного престижа, это...

индивидуальная

15. Как называются процессы в жизнедеятельности личности, социальной группы, общества, которые подлежат видоизменению посредством нововведений?

инновационные

16. Время от момента зарождения организации до ее ликвидации.

Жизненный цикл организации

17. Система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.

Организационная культура

Критерии оценки тестов

«Отлично» - обучающийся набрал свыше 90% от максимально возможного количества баллов.

«Хорошо» - обучающийся набрал от 70% до 90% от максимально возможного количества баллов.

«Удовлетворительно» - обучающийся набрал от 51% до 69% от максимально возможного количества баллов.

«Неудовлетворительно» - обучающийся набрал менее 50% от максимально возможного количества баллов.

20.1.2. Практическое задание по составлению организационной структуры учреждения, предприятия. Позволяет выработать умения и навыки построения организационной структуры с учетом законов и характеристик организаций, их типологии и жизненного цикла.

Тесты:

1. Основополагающий структурный признак социальной организации – это

- А) доминирование
- Б) равенство
- В) иерархия
- Г) мобильность

2. Проблема влияния технологии на структуру организации была исследована в работах Дж. Вудворд, Р. Дабин, А. Раис, Э. Трист, Н. И. Лапин, В.Г. Подмарков, О.И. Шкаратан представителейподхода в социологии организации

- а) технологического
- б) социотехнического
- в) антитехнического
- г) социогуманитарного

3. Сущность данной структуры организации заключается в том, что все сложные решения, требующие наличия технических, экономических, юридических, и других специальных знаний, должны приниматься только работниками, специализирующимися в этих областях, обладающими необходимой компетенцией, которая отсутствует у простых линейных руководителей. Это:

- А) линейные структуры;
- Б) продуктовые структуры

- В) функциональные структуры
- Г) матричные структуры
- Д) гибкие структуры

Критерии оценивания:

“Отлично” - обучающийся набрал свыше 90% от максимально возможного количества баллов.

“Хорошо” - обучающийся набрал от 66% до 90% от максимально возможного количества баллов.

“Удовлетворительно” - обучающийся набрал от 51% до 65% от максимально возможного количества баллов.

“Неудовлетворительно” - обучающийся набрал менее 50% от максимально возможного количества баллов.

20.1.2. Практическое задание по характеристике профиля организационной культуры организации в разрезе различных типологий и методов изучения оргкультуры. Позволяет выработать умения и навыки анализа сложившейся организационной культуры, отнесения ее к имеющимся в науке типам, обоснование методов изучения данной оргкультуры. Презентация, обсуждение. Разбор и исправление ошибок.

Тесты:

1. Культура организации, основанная на ценностях личного достижения и выражающаяся в постоянном стремлении к повышению личного престижа, это

- А) коллективистская культура
- Б) индивидуалистская культура
- В) демократическая культура
- Г) авторитарная культура

2. Тип организационной культуры, который строит свою деятельность на четком различении ролевых требований. Такая культура характерна для бюрократических организаций.

- А) Храмовая культура
- Б) Культура паутины
- В) точечная культура
- Г) целевая культура

20.1.3. Практическое задание по разработке проекта нововведения для заданной организации. Презентация, обсуждение. Разбор и исправление ошибок.

Тесты:

1. Какой ученый является основоположником систематического осмысления социальных инноваций:

- А) И. Шумпетер;
- Б) М. Вебер;
- В) П. Друкер;
- Г) Л. Ульман

2. К какому типу нововведений относятся новые товары:

- А) технологические;
- Б) социальные;
- В) комплексные;
- Г) продуктные.

3. Элемент механизма управления инноваций, заключающийся в объяснении взаимосвязей в проблемной ситуации, открывающих возможность ее преодоления - это:

- А) анализ;
- Б) диагноз;
- В) прогноз;
- Г) целеполагание.

4. Процессы в жизнедеятельности личности, социальной группы, общества, которые подлежат видоизменению посредством нововведений, называются:

- А) инновацируемые процессы;

- Б) инновационные процессы;
- В) генезис инноваций;
- Г) инновационная деятельность.

Требования к выполнению заданий.

Задание считается выполненным в том случае, если студент на основе учебных материалов, справочной литературы, материалов научных журнальных статей и монографий, подготовил и представил сообщение, провел экспертизу, заполнил тест или написал контрольную работу.

Задание считается невыполненным в том случае, если студент не выполнил задания.

Студенты отвечают на перечень вопросов в письменной форме на практическом занятии.

Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который выполняет более 80% тестовых заданий.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который выполняет более 60% тестовых заданий

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который выполняет более 40% тестовых заданий

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который выполняет менее 40% тестовых заданий

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены ниже.

Требования к ответам на вопросы зачета и критерии оценивания: полное раскрытие вопросов; демонстрация навыков критического мышления; отсутствие фактических ошибок при изложении ответов на вопросы зачета; демонстрация знаний материала непосредственно изложенного на лекциях и представленного в оригинальных источниках, разбираемых на практических занятиях по курсу; умение последовательно, связно излагать свои мысли.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- 1) собеседование по вопросам

Вопросы к промежуточной аттестации.

| | |
|----|---|
| 1 | Предмет социологии организаций и ее место в системе социологического знания |
| 2 | Основные задачи и проблемы социологии организаций |
| 3 | Понятие организации, ее признаки |
| 4 | Эволюция взглядов на природу организации. Этапы развития теории организации |
| 5 | Организация как система. Подсистемы в организации. Применение методов системного анализа к организациям различного типа |
| 6 | Рациональная модель организации. Ф.Тейлор, А.Файоль, М.Вебер |
| 7 | Организация как человеческая общность. Концепции Э.Мэйно, Д.Мак-Грегора, Ч.Барнарда |
| 8 | Теория открытых систем.(А.Чандлер, П.Лоуренс, Дж.Лорш) |
| 9 | Основные направления в развитии отечественной социологии организаций |
| 10 | Различные подходы к типологии организации |
| 11 | Основные принципы современной организации |
| 12 | Характеристики организационной структуры (сложность, формализация, централизация) |
| 13 | Классические формы строения организации, их сильные и слабые стороны |
| 14 | Новые формы строения организации (матричная, проектная, сетевая) и их особенности |
| 15 | Основные законы организации: их сущность, значение, механизм использования |
| 16 | Стадии жизненного цикла организации |

| | |
|----|---|
| 17 | Специфика информационных процессов в организациях. Формы деловой коммуникации в организации |
| 18 | Понятие организационной культуры и ее элементы |
| 19 | . Основные типы организационных культур |
| 20 | Диагностика организационной культуры. Социологические методы ее изучения |
| 21 | Организационные патологии, их виды |
| 22 | Организационное развитие: понятие, закономерности, концепции |
| 23 | Цели, принципы и характеристики процесса организационного развития |
| 24 | Понятие, виды, методы и этапы организационных изменений |
| 25 | Нововведение как организационная проблема. Новшество и нововведение. Типология нововведений |
| 26 | Причины и формы сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления |
| 27 | Сущность консультационной деятельности. Специфика консультационных услуг. Внешние и внутренние консультанты |
| 28 | Методы работы консультантов |
| 29 | Задачи, формы, стадии консультационного процесса |
| 30 | Консультант-клиентные отношения. Процессное и экспертное консультирование |

Описание технологии проведения.

Форма проведения зачета с оценкой: устный зачет проходит в формате ответов на вопросы зачета. Студент отвечает на вопрос, дает определения понятий и терминов (если таковые необходимо привести при ответе), приводит практические примеры.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета с оценкой** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке знаний учитывается: понимание и степень усвоения теории курса; уровень знаний фактического материала в объеме программы; правильные формулировки основных понятий и терминов; логичность, структурированность и грамотность изложения вопроса; использование примеров из монографической литературы и авторов-исследователей по данной проблеме; умение связать теорию с практическим применением; умение сделать обобщение, выводы; умение ответить на дополнительные вопросы.

«Отлично»

1. Глубокое и прочное усвоение знаний программного материала (умение выделять главное, существенное).
2. Исчерпывающее, последовательное, грамотное и логически стройное изложение.
3. Правильность формулировки понятий и терминов.
4. Использование примеров из монографической литературы и научной периодики.
5. Знание исследователей и их работ по проблеме.
6. Умение сделать вывод по излагаемому материалу.

«Хорошо»

1. Достаточно полное знание программного материала.
2. Грамотное изложение материала по существу.
3. Отсутствие существенных неточностей в формулировке понятий.
4. Правильное применение теоретических положений при подтверждении примерами.
5. Умение сделать вывод.

При этом:

1. Недостаточно последовательное и логическое изложение материала.
2. Отсутствие знаний исследователей по проблеме и примеров монографической литературы и научной периодики.
3. Некоторые неточности в формулировке понятий.

«Удовлетворительно»

1. Общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений.
2. Формулировка основных понятий, но – с некоторой неточностью.
3. Затруднения в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения.

«Неудовлетворительно»

1. Незнание значительной части программного материала.
2. Существенные ошибки в процессе изложения.
3. Неумение выделить существенное и сделать вывод.
4. Незнание или ошибочные определения.

Тестовые задания раздела 20.1.1 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний и сформированности компетенций по результатам освоения данной дисциплины.